



# HIPPO CAMP.

---

**PMS CAMPING - CRM - OTAS  
RÉSERVATIONS - PASSERELLES  
PAIEMENT EN LIGNE - SITES  
INTERNET - ASSURANCES**

# TOUT D'ABORD, \_\_\_\_\_

# MERCI DE NOUS

## \_\_\_\_\_ ACCORDER VOTRE ATTENTION !

Le projet Hippocamp© est né d'une combinaison entre la passion pour le monde du camping et pour l'ingénierie informatique.

Il s'agit d'un logiciel appartenant à la société YooRock et qui est présent sur le marché du conseil en systèmes et logiciels informatiques depuis 2013.

Ce logiciel intervient dans les domaines des Systèmes de Gestion des Établissements (PMS) et est spécialisé dans le secteur de l'Hôtellerie de Plein Air (HPA).

Toute l'équipe met à profit ses talents pour s'engager et créer des solutions à la hauteur des espérances des gérants de camping.

Fort de ses succès, HippoCamp© c'est aujourd'hui 7 collaborateurs répartis sur 2 agences Roubaix (59) et La Rochelle (17) qui mettent leurs compétences au service de plus de 150 campings.

Au sein de ce document, vous trouverez l'ensemble des prestations que nous réalisons pour satisfaire chaque besoin relatif à la gestion.

Nous restons disponibles pour vous rencontrer et étudier les possibilités de partenariat éventuels au vu de la forte synergie entre nos activités respectives.



**Sylvain Roger**  
Directeur général

MAGELLAN  
OUTDOOR





“

**LE TALENT A  
BESOIN  
DE GESTION**

”

---

ANDRÉ SIEGFRIED



# Sommaire

**07** 1. Les avantages d'un logiciel SaaS

**09** 2. Logiciel PMS

**17** 3. Gestion des points de vente

**22** 4. Outil CRM

**25** 5. Contrôle d'accès

**27** 6. Centrales de réservation

**31** 7. Paiement en ligne

# **HIPPOCAMP© EST BIEN PLUS PERFORMANT QU'UN SIMPLE LOGICIEL DE GESTION**



# IL COUVRE BON NOMBRE DES ASPECTS DE LA PROFESSION DE GÉRANT DE CAMPING.



**Gestion  
hébergement**



**Gestion  
commerces**



**Facturation  
Comptabilité**



**Paiement  
en ligne**



**Gestion de la  
relation client**



**Gestion  
d'accès**



**Aide à la  
décision**



**1**

# **Les avantages d'un logiciel SaaS**

**Utiliser un logiciel de gestion en ligne comporte  
de nombreux avantages pour vous.**

## 1.1. ACCÈS AU LOGICIEL DEPUIS N'IMPORTE QUEL LIEU



La notion d'endroit n'a plus d'importance. Que vous soyez chez vous, à la réception, en déplacement, sur le terrain ou à l'étranger, vous accédez à vos données depuis n'importe quel lieu.

## 1.2. COÛT DE MISE EN ŒUVRE TRÈS FAIBLE



Grâce à la disponibilité en ligne du logiciel, il n'y a aucun serveur à installer et aucun matériel spécifique à acheter afin de mettre vos postes en réseau. Les soucis de synchronisation entre les postes n'existent plus, contrairement aux solutions classiques installées sur une machine.

## 1.3. LOGICIEL TOUJOURS À JOUR



Nous éditons des nouveautés toutes les 3 semaines. Pour en bénéficier, vous n'avez absolument rien à faire.

## 1.4. SAUVEGARDES AUTOMATIQUES



Vous n'avez aucune sauvegarde à effectuer. Vos données sont archivées et stockées en France sur des serveurs sécurisés.

## 1.5. PLUS DE SOUCIS LIÉS AU MATÉRIEL



En cas de panne de votre ordinateur, aucune donnée n'est perdue puisque tout est en ligne. Vous branchez un autre appareil et reprenez là où vous vous étiez arrêtés.

## 1.6. MULTI-SUPPORTS



Vous pouvez accéder à vos données depuis un PC ou un MAC, une tablette ou un smartphone.

Le logiciel HippoCamp © est tout à fait conforme aux lois applicables en vigueur. Il répond aux obligations de la loi de finance et des normes NF525. Dans le cadre du respect de la vie privée le logiciel a également été adapté pour répondre au Règlement général sur la protection des données.



2



# Notre logiciel PMS

HippoCamp© est un logiciel pour camping, en ligne très complet. Le logiciel vous permet de gérer toutes les facettes de votre camping, quelle que soit la taille de ce dernier. HippoCamp© regorge d'innovations, facile à utiliser au travers des écrans intuitifs de son interface utilisateur et en multifenêtrage.

L'objectif est que l'utilisateur puisse prendre en main rapidement le logiciel et le personnaliser à son modèle de gestion. L'interface est multi-utilisateurs avec des droits d'accès différents selon le rôle de chacun dans l'entreprise.

## 2.1. PLANNING INTERACTIF & GESTION DES RÉSERVATIONS



Le planning interactif vous affiche tous les séjours connus du logiciel. Cet écran regorge de fonctionnalités innovantes qui vous font gagner un temps précieux. Le planning est glissant, c'est-à-dire qu'il permet de voir les réservations des années précédentes, de gérer les séjours de l'année en cours, ainsi que de saisir des options pour les années futures.

- **Changer un client d'emplacement**

Vous effectuez un glissement déposer du séjour et le déplacez vers le nouvel emplacement. En procédant ainsi, vous optimisez votre taux de remplissage en réduisant le nombre de « trous » dans votre planning.

- **Modifier la durée d'un séjour**

Votre client souhaite rester plus longtemps ? Vous étirez le séjour en un clic et prolongez ainsi le séjour de votre client en quelques secondes.

- **Verrouiller un emplacement**

Votre client exprime une contrainte et souhaite passer ses vacances sur un emplacement bien précis ? Verrouillez l'emplacement du séjour depuis le planning, le séjour devient inamovible, une icône verrouillée est affichée.

- **Accéder aux informations du séjour en un clic**

En un simple survol ou un « tap » (appui bref d'un doigt sur écran tactile) le résumé du séjour s'affiche. Facturation, encaissement, détail du séjour, notes séjours, accès à l'édition du séjour.

- **Surclasser un séjour**

En cas de besoin, vous figez le tarif du séjour en un clic et déplacez votre client sur un hébergement d'un autre type, vous surclassez un séjour en quelques secondes seulement.

- **Créer un séjour, une sous location, une interdiction de vente**

Pour créer un séjour, vous étendez une sélection d'une date A à une date B. Le logiciel vous propose les suppléments les plus adaptés pour le séjour, il n'y a plus qu'à valider et entrer les coordonnées du client.

- **Obtenir un tarif rapidement**

De la même manière que pour créer un séjour, vous définissez le séjour dans ses grandes lignes et cliquez sur le bouton obtenir le tarif. Le logiciel vous indique le tarif client, en prenant en compte les changements potentiels de saison et éventuelles promotions automatiques que vous auriez défini.

## 2.2. VIRTUALISATION DES ÉCHANGES AVEC LE VOYAGEUR : L'ESPACE CLIENT



Le camping dispose d'un espace d'échange en direct avec le voyageur par l'intermédiaire d'un espace client en ligne.

- **Gestion de ses données personnelles**

En conformité avec les normes RGPD actuelles, le voyageur est maître de ses données personnelles et peut à tout moment modifier l'une d'elle. De plus, il peut également se désinscrire des campagnes commerciales qui pourraient lui être adressées.

- **Gestion de ses contrats**

Le voyageur peut signer électroniquement un contrat correspondant à une prestation et le camping en est notifié. Le logiciel HippoCamp© se synchronise en temps réel avec l'espace client. Une fonctionnalité idéale pour gérer les contrats avec les résidents.

- **Gestion des devis**

Le voyageur peut valider son devis en le signant électroniquement 24H/24 et 7J/7.

- **Gestion de ses séjours / check-in**

Il est possible de consulter ses réservations passées ou futures et d'accéder aux factures correspondantes aux prestations. Le voyageur peut également enregistrer le nom et prénom des participants aux séjours et donc préaprer en amont son arrivée dans l'établissement.

- **Un espace d'échange quand le voyageur est présent**

Une fois sur place, le voyageur peut consulter la liste des évènements / animations prévus durant son séjour dans l'établissement. Il peut également s'inscrire par l'intermédiaire de l'espace client et le logiciel se synchronise immédiatement.

## 2.3. GESTION DES VENTES ANNEXES

Vous avez besoin d'éditer une facture pour une prestation non camping ? Le module des ventes annexes est fait pour vous. Vous éditez une facture en bonne et due forme pour n'importe quelle prestation (calage de mobi-home, raccordement, location de salle, ...)



## 2.4. GESTION DES ARRIVÉES ET DES DÉPARTS

Vous visualisez facilement les entrées / sorties du camping, faites le point en un clin d'œil sur les séjours soldés ou pas.



## 2.5. GESTION DES SÉJOURS VACAF

Vous travaillez avec VACAF ? Montant des prises en charge, numéro d'allocataire, détail des accompagnants, reste à charge du client, tout le formalisme attendu par la CAF est respecté pour une prise en charge rapide et sans souci.



## 2.6. GESTION DES INTERVENTIONS TECHNIQUES

Vous avez besoin de faire tourner les équipes ménage, réaliser les états des lieux ou les inventaires ? Utilisez notre solution de gestion des interventions techniques !



## 2.7. PLANNING INTERACTIF DES INTERVENTIONS

Visualisez en un clin d'œil la répartition des tâches de vos équipes. Vos employés reçoivent un récapitulatif journalier des interventions qui leur sont affectées.

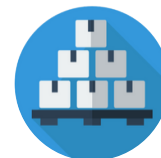


## 2.8. Solution terrain pour la gestion des interventions



Chaque employé utilise la version mobile du logiciel et valide les interventions en temps réel. Vous savez à tout moment où en est la progression des interventions technique depuis votre ordinateur

## 2.8. Suivi des stocks des consommables



La personne en charge de l'intervention rentre le nombre de consommables utilisés pour son intervention (taies, draps jetables, etc). Le logiciel maintient à jour l'état des stocks pour chaque consommable et vous alerte en cas de stock bas.

## 2.9. Aide à la clôture des saisons



Grâce à l'écran Faire le point, le logiciel analyse toutes vos données saisies et vous alerte lorsqu'il trouve des séjours non soldés, des séjours sans taxe de séjour ou d'autres incohérences qui méritent votre attention.

## 2.10. Gestion des résidents et sous locations



- **Facturation automatique selon échancier**

Vous définissez des échanciers de facturation et recevez les récapitulatifs. Le logiciel facture à date tous les séjours résidentiels.

- **Solution de relevé terrain des consommations**

Vous facturez les consommations d'eau et d'électricité facilement grâce à notre solution de relevés des compteurs. Vous relevez les consommations depuis votre téléphone et le logiciel se charge de la facturation

## 2.11. PLAN INTERACTIF



Le plan interactif du camping est réalisé par nos soins et est rendu compatible avec le logiciel par notre graphiste. De très haute qualité, vous pouvez réutiliser ce plan pour l'affichage à l'entrée ou encore l'utiliser pour le dossier de sécurité. En effet, nous y intégrons l'iconographie légale (moyens de lutte contre le feu, points de rassemblement etc.)

- **Nuitées disponibles en un clic**

Une réglette vous permet de voir les emplacements disponibles de 1 à 14 nuits.

- **Visualisation de l'occupation du camping à n'importe quelle date**

Le logiciel vous affiche l'occupation du camping à n'importe quelle date. Emplacements libres, options posées, interdictions de vente, sous location

## 2.12. Moteur de recherche intelligent



HippoCamp© a développé des moteurs de recherche intelligents qui prennent en compte les problématiques du métier de gérant de camping.

- **Recherche de séjour avec contre-propositions**

Votre camping est quasi plein ? Le moteur de recherche vous propose des contre-propositions avec changement d'emplacement.

- **Calcul des nuitées encore disponibles après la fin du séjour**

Afin d'éviter de créer des trous dans le planning, le moteur de recherche trie les résultats en fonction du nombre de nuitées encore disponibles après la fin du séjour.

- **Prise en compte du stock de certains suppléments**

Vous avez 15 frigos en tout et pour tout ? Le logiciel vous alerte en cas d'une 16ème location qui vous mettrait en difficulté.

Le planning des suppléments vous permet de savoir où se trouve votre matériel en un clic.

## 2.13. Gestion comptable intégrée



Lors de la mise en place de votre compte, le plan comptable est validé avec votre cabinet d'expertise comptable. A chaque vente, chaque encaissement, les journaux comptables sont mis à jour.

- **Calcul des déclarations de TVA**

Le logiciel calcule automatiquement les montants de TVA à reverser pour une période donnée

- **Donnez l'accès à votre expert-comptable**

Vous créez un compte utilisateur pour votre expert-comptable. Ce dernier peut alors télécharger vos factures de vente sans que vous ayez à le faire. Il exporte également les journaux comptables en quelques clics. Les formats d'export disponibles sont CIEL, EBP, Quadratus, SYBEL, CEGID, SAGE, AGIRIS.

- **Consultation du chiffre d'affaire prévisionnel, comparatif saisons précédentes.**

Les écrans statistiques du logiciel vous permettent de vous projeter. Les graphes sont interactifs. Vous accédez aux données financières de vos saisons simplement.

- **Gestion des taxes de séjour**

Fini le calcul de la collecte des taxes de séjour. Le logiciel vous affiche les bordereaux de remise, prêts à être imprimés.



# 3

## GESTION DES POINTS DE VENTES

HippoCamp© est multi-caisse par nature. Vous créez autant de caisses enregistreuses que vous le souhaitez (caisse camping, caisse bar, caisse snack, caisse épicerie, caisse restaurant).

## 3.1. LES AVANTAGES DES CAISSES INTÉGRÉES AU LOGICIEL



- Pour toutes les caisses, la liste des moyens de paiements pour chaque caisse est paramétrable, ainsi que les catégories de produit.
- Statistiques de vente intégrées par catégorie de produit, par vendeur, par taux de TVA
- X de caisse consultable à tout moment
- Clôtures caisses manuelles ou automatiques à minuit
- Compta générée en temps réel, directement intégrée au logiciel
- Aucun besoin d'investir dans une caisse physique et onéreuse
- Calcul du rendu monnaie - Edition de note avec ou sans détail

## 3.2. LOGICIEL DE CAISSE POUR ÉPICERIE CAMPING



Vous vendez simplement du pain le matin ou proposez quelques centaines de produit en épicerie ? Nous avons des solutions séduisantes pour vous !

- **Caisse tactile pour camping**

Le logiciel est disponible sur tablette, pc et smartphone. A partir du moment où votre appareil est doté d'un écran tactile, vous bénéficiez d'une véritable caisse tactile!

- **Gestion des stocks des produits en temps réel**

Pour les produits épicerie, vous pouvez définir un niveau de stock par produit. Pour ce type de produit, le logiciel va mettre à jour le stock à chaque vente. Des alertes sur seuil bas vous évitent de tomber en rupture.

- **Compatible imprimante thermique USB**

Les tickets de caisse édités par le logiciel peuvent être envoyés par email aux clients qui en font la demande. Néanmoins, si vous optez pour une impression classique, vous pouvez commander en ligne une imprimante thermique USB compatible avec le logiciel.

- **Vente de produits par lecture de codes barre**

Afin de gagner du temps en caisse, il vous suffit de connecter un lecteur de code barre (douchette) via le port USB de votre appareil pour commencer à vendre en scannant des produits.

### 3.3. LOGICIEL DE CAISSE POUR BAR, SNACK OU RESTAURANT



- **Prise de commande sur écran tactile**

Le logiciel de caisse est parfaitement adapté pour une utilisation sur tablette et smartphone.

- **Mise en attente des tickets**

A venir. Fonctionnalité disponible courant 2020.

- **Encaissement facilité**

Lorsque votre client souhaite diviser la note en 3 ou 4 ou lorsque tout le monde souhaite régler sa part, le logiciel vous facilite la vie en effectuant les calculs et le rapprochement entre payé / non payé sur le ticket global





4



# OUTIL CRM

HippoCamp© inclut un véritable outil de gestion de la relation commerciale. Totalement intégré au logiciel le module CRM vous facilite la vie.

## 4.1. HISTORIQUE DES SÉJOURS, FACTURES ET DEVIS DU CLIENT



La totalité de votre répertoire client est stockée dans le logiciel. Vous disposez d'une vue à 360° de votre client. Historique des factures, des contrats, devis, séjours, historique des paiements, tout est archivé.

## 4.2. CAMPAGNES DE PUBLIPOSTAGE MAILS / SMS



Contactez de manière précise tous vos clients! Pour un simple envoi des voeux par email à tous les clients de la saison dernière ou contacter de manière ciblée les clients Francophones ayant effectué un séjour du 14 au 28 avril sur un Mobile Home, l'outil de campagnes emails vous facilite la vie.

Programmation de campagnes à date, vous pouvez également contacter vos clients présents vendredi prochain pour la soirée Paëlla.

Des frais de service peuvent s'appliquer

## 4.3. AMÉLIOREZ L'IMAGE PROFESSIONNELLE DE VOTRE CAMPING



Les emails envoyés par le logiciel passent toutes les barrières anti-spam et sont optimisés pour mobile. Leur mise en page est digne des plus grands !

## 4.4. GESTION AUTOMATIQUE DES ACOMPTES ET SOLDES À J MOINS X



Donnez la main au logiciel afin de recouvrir automatiquement l'acompte et le solde à N jours du séjour! Le logiciel prend la main et traite les séjours pour lesquels vous avez demandé le paiement automatique du séjour.

Les avantages :

- relance personnalisée et automatique des clients, signature en ligne des devis et contrats
- édition automatique de la facture
- pointage automatique de l'encaissement
- envoi de la facture au client par email
- l'argent arrive sur votre compte

Des frais de service s'appliquent

## 4.5. RELANCES AUTOMATIQUE DES IMPAYÉS, DES CONTRATS ET DEVIS EN ATTENTE



Si vos contrats ou devis restent trop longtemps en attente, le logiciel prend la relève si vous le lui demandez. Vous recevez alors un email de synthèse concernant la liste des clients ayant fait l'objet de la relance. Vos clients, eux, auront reçu le message personnalisé que vous aurez défini en amont. La même fonctionnalité est disponible pour les relances sans réponse. Le logiciel annule les séjours ayant fait l'objet de devis ou de contrat restés en attente trop longtemps malgré les relances.

## 4.6. EMAILS AUTOMATIQUES DE BIENVENUE ET DE DÉPART



Vous définissez le nombre de jours avant le début du séjour et le logiciel contacte votre client selon le modèle personnalisé que vous avez défini. Une bonne manière de soigner sa clientèle et de lui montrer qu'elle est attendue. La fonctionnalité est automatique et vous fait gagner un temps précieux. En effet, l'email de bienvenue contient les informations pratiques qui reviennent sans cesse.

Vous pouvez vous concentrer sur votre métier et vos clients.

## 4.7. ENVOI AUTOMATIQUE DES ENQUÊTES DE SATISFACTION



2 modes de gestion sont disponibles au sein du logiciel :

- **Traitement par le logiciel**

Vous définissez le nombre de jours après le départ, le logiciel est en mesure d'envoyer un email à votre client afin de recueillir son avis. Cet email est traduit en 7 langues.

Le logiciel vous permet d'apporter une réponse directement depuis l'outil. Par ailleurs, ces données peuvent être exportées manuellement vers des sites d'avis:



Ces informations vous permettent également de mesurer le taux de satisfaction au fil du temps (qualité de l'accueil, de la propreté, constitution de votre clientèle)

- **Sous-traitance par Guest Suite**

Passerelle avec Guest Suite pour un envoi des données concernant la base de données clients de l'établissement.



## 4.8. GESTION DES ACCOMPAGNANTS ET DES ANNIVERSAIRES



Le logiciel garde en mémoire les accompagnants rattachés à une fiche client. Lorsque votre revient, le logiciel vous rappelle les prénoms et âge des accompagnants. Un anniversaire sur le camping ? Le logiciel s'en souvient aussi pour vous !

## 4.9. DÉDOUBLONNEMENT DES FICHES CLIENT



Garder un fichier client sans doublon est important. HippoCamp détecte en amont les doublons et vous alerte en cas de création d'une fiche client déjà existante.

Malgré ces précautions, le logiciel permet de fusionner des fiches clients en ne gardant plus qu'un client unique, tout en conservant l'intégralité des données des anciennes fiches fusionnées

## 4.10. SOLDES COMPTABLES DU CLIENT



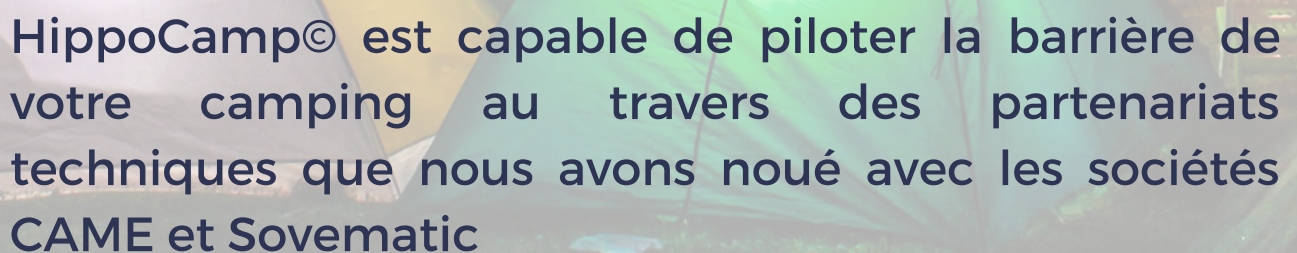
Vous retrouvez également depuis la fiche client son solde. Pratique pour être sûr de ne rien oublier avant son départ!



5



# GESTION D'ACCÈS



HippoCamp© est capable de piloter la barrière de votre camping au travers des partenariats techniques que nous avons noué avec les sociétés CAME et Sovematic

## **5.1. PASSERELLE CAME, RECONNAISSANCE OPTIQUE DES PLAQUES MINÉRALOGIQUES**



HippoCamp© envoie en temps réel à votre logiciel de barrière les informations clients (nom, prénom, dates de séjour, numéro d'immatriculation)

Fonctionnalité proposée en standard, Coût total = 0€

## **5.2. PASSERELLE SOVEMATIC, ACCÈS PAR CODE**



Le logiciel envoie par email un code d'accès à votre client. Ce code est unique et valable uniquement durant la période de son séjour. Entre temps, votre logiciel barrière récupère en temps réel les codes d'accès et met à jour sa base de données

Fonctionnalité proposée en standard, Coût total = 0€

## **5.3. PASSERELLE SOVEMATIC, ACCÈS PAR BADGE**



Votre logiciel de gestion d'accès récupère les informations nécessaires à la programmation des badges

Fonctionnalité proposée en standard, Coût total = 0€



# CENTRALES DE RÉSERVATION

HippoCamp© vous permet de vous connecter à différents channels manager pour optimiser et contrôler votre distribution depuis un seul outil.

## 6.1. VENDRE EN LIGNE AVEC CTOUTVERT

HippoCamp© propose une passerelle totalement intégrée avec le leader de la réservation de séjours camping en Europe.

Les fonctionnalités de la passerelle :

- synchronisation automatique des plannings de vente
- pas de surréservation grâce aux contrôles en temps réel des stocks
- recopie automatique des séjours et fiches clients à chaque vente
- édition automatique de la facture
- encaissement automatique de la facture si le client a payé en ligne

Des frais de services peuvent être appliqués



## 6.2. VENDRE EN LIGNE AVEC PITCHUP

HippoCamp© propose également une passerelle avec la plateforme de réservation pitchup.com.

Les fonctionnalités de la passerelle :

- synchronisation automatique des plannings de vente
- pas de surréservation grâce aux contrôles en temps réel des stocks
- recopie automatique des séjours et fiches clients à chaque vente
- édition automatique de la facture
- encaissement automatique de la facture si le client a payé en ligne

Des frais de services peuvent être appliqués



## 6.3. VENDRE EN LIGNE AVEC ELLOHA

HippoCamp© propose également une passerelle avec la plateforme de réservation Elloha.com.

Les fonctionnalités de la passerelle :

- synchronisation automatique des plannings de vente
- pas de surréservation grâce aux contrôles en temps réel des stocks
- recopie automatique des séjours et fiches clients à chaque vente
- édition automatique de la facture
- encaissement automatique de la facture si le client a payé en ligne

Des frais de services peuvent être appliqués



## 6.4. SYNCHRONISEZ VOS DISPONIBILITÉS À L'AIDE DE VOS LIENS ICAL



Mise à jour du planning de HippoCamp avec les partenaires acceptant les liens iCal tel que AirBnb. Synchronisation des données toutes les 15 minutes.

## 6.5. VENDRE DES ASSURANCES AVEC CAMPEZ COUVERT



Vous êtes client Campez Couvert et proposez des assurances annulation à vos clients? HippoCamp propose une passerelle avec Gritchen - Campez Couvert.

Les fonctionnalités de la passerelle :

- HippoCamp crée automatiquement les dossiers d'assurance de vos clients lorsque vous vendez une assurance depuis le logiciel
- HippoCamp vous permet de marger en vendant l'assurance jusqu'à 4% du montant total du séjour

Des frais de services peuvent être appliqués





# PAIEMENT EN LIGNE

HippoCamp© vous permet d'automatiser la demande d'acompte et la demande de règlement du solde à J moins X jours avant le début du séjour. Notre partenaire actuel est Payplug et propose 2 mois d'abonnements offerts pour toute souscription de la part de HippoCamp©.

## 7.1. AJOUTEZ UN LIEN DE PAIEMENT ET DE VALIDATION À VOS DEVIS ET CONTRATS



Vous souhaitez gagner du temps et automatiser les saisies administratives ? HippoCamp© est capable d'envoyer un email à votre client l'invitant à passer en revue sa réservation, de valider en ligne son devis ou son contrat et de régler l'acompte de manière sécurisée par carte bleue.

## 7.2. VOUS GARDEZ LE CONTRÔLE



Vous choisissez si oui ou non le logiciel prend la main sur les demandes des acomptes et des soldes.

## 7.3. UN PARAMÉTRAGE SOUPLE POUR COLLER À VOTRE MANIÈRE DE FONCTIONNER



Très simplement, vous indiquez au logiciel s'il doit demander le règlement des acomptes ou pas, le règlement du solde à un nombre de jours avant l'arrivée.

## 7.4. OPTIMISATION DES VENTES EN DIRECT AVEC L'ESPACE CLIENT



Si le camping dispose d'un système de paiement en ligne (Payplug), le voyageur peut directement payer un acompte et le solde de son séjour sur son espace client. HippoCamp récupère l'information instantanément et génère la facture. Le voyageur la reçoit par e-mail et la retrouve dans son espace client.

# VOUS ÊTES BIEN ENTOURÉS



COÛT À L'USAGE,  
PAS DE FRAIS  
CACHÉ !

UN FORFAIT ADAPTÉ  
À LA TAILLE DE  
VOTRE STRUCTURE

TESTEZ NOTRE  
INTERFACE  
GRATUITEMENT



**HIPPO  
CAMP.**



**+33 (0)3 74 09 68 28**



**CONTACT@HIPPO-CAMP.FR**



**HTTPS://HIPPO-CAMP.FR**



**62 AV. JEAN-BAPTISTE LEBAS  
59100 ROUBAIX**